

BESCHRÄNKTE GARANTIEERKLÄRUNG PHOTOVOLTAIK KU&HIKU MODUL PRODUKTE

Für die Photovoltaikmodule der folgenden Modultypen, die im Rahmen eines Kaufvertrags oder eines Bestellformulars am und nach dem 1. Nov 2022 unterzeichnet wurden, wird CSI Solar Co., Ltd. (im Folgenden als "CSI Solar" bezeichnet) eine Garantie gemäß dieser <BESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG FÜR PHOTOVOLTAIKMODULE DER KU&HIKU SERIES> (im Folgenden als "Beschränkte Garantieerklärung" bezeichnet).

Diese beschränkte Garantieerklärung gilt nur für die folgenden Modultypen ("Produkte") von CSI Solar: CS3K-XXXP, CS3U-XXXP, CS3W-XXXP, CS3W-XXXMS, CS3W-XXXMS-L, CS3L-XXXP, CS3L-XXXMS, CS3L-XXXP-L, CS3L-XXXMS-L, CS3LAXXMS, CS3LB-XXXMS, CS3S-XXXMS, CS3Y-XXXP, CS3Y-XXXMS, CS3N-XXXP, CS3N-XXXMS, CS6L-XXXMS, CS6R-XXXMS, CS6R-XXXMS-HL, CS6W-XXXMS, CS7N-XXXMS, CS7L-XXXMS, CS7L-XXXMS-R, "XXX" in dem oben genannten Modultyp gibt den Austritt des Moduls (Pmax) an, z. B. "CS3K-300P".

Diese beschränkte Garantieerklärung gilt nicht für Produkte, die in Australien, Neuseeland, Japan und China verkauft und dort installiert worden sind.

ZWÖLF (12) JAHRE BESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

Vorbehaltlich der hierin enthaltenen Ausschlüsse, garantiert CSI Solar gegenüber dem Erstkäufer (dem "Käufer") der Produkte, dass die Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die unter normalen Einsatz-, Installations-, Nutzungs- und Servicebedingungen, wie sie in der Standardprodukt dokumentierung von CSI Solar, wie dem Installationshandbuch und seinen Anhängen angegeben sind, eine Auswirkung auf die Funktionsfähigkeit der Module haben.

Ansprüche aus den vorgenannten Garantien werden nur anerkannt, wenn der Käufer nachweist, dass die Fehlfunktion oder Nichtkonformität der Produkte ausschließlich aus Material- und/oder Verarbeitungsfehlern unter normalen Anwendungs-, Installations-, Gebrauchs- und Servicebedingungen resultiert, wie diese in der Standardprodukt dokumentierung von CSI Solar angegeben sind. Diese Eingeschränkte Produktgarantie garantiert weder direkt noch mittelbar eine bestimmte Leistungsabgabe der Produkte, die ausschließlich durch die unten beschriebene eingeschränkte Leistungsgarantie gewährleistet wird.

FÜNFUNDZWANZIG (25) JAHRE BESCHRÄNKTE LEISTUNGSGARANTIE

CSI Solar garantiert für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren ab dem Beginn der Garantie, dass die oben aufgeführten Produkte ein Leistungsniveau aufrechterhalten, das im Folgenden aufgeführt wird:

- CSI Solar garantiert, dass die tatsächliche Leistung des Produktes während des ersten Jahres, nicht weniger als 98 % der auf dem Label angegebenen Leistung beträgt.
- Von Jahr 2 bis Jahr 25 wird der tatsächliche, jährliche Leistungsabfall nicht mehr als 0,55 % betragen; bis zum Ende des Jahres 25 wird die tatsächliche Leistung nicht weniger als 84,8 % der auf dem Label angegebenen Leistung sein.

Die tatsächliche Ausgangsleistung der Produkte wird für Überprüfung ausschließlich unter die Verwendung von Standard- Prüfungsbedingungen ermittelt. Die Messungenauigkeit der Prüfgeräte ist zu berücksichtigen und auf alle Messungen der tatsächlichen Leistungsausgabe anzuwenden.

GARANTIEBEGINN

Die vorstehende "BESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE" und die "BESCHRÄNKTE LEISTUNGSGARANTIE" werden nachfolgend jeweils und gemeinsam als "beschränkte Garantie" oder "Garantie" bezeichnet. Die Garantie beginnt entweder an dem Tag nach der Fertigstellung der ersten Installation der Produkte oder 90 Tage nach der Lieferung (gemäß Incoterms 2020) der Produkte an den Käufer, je nachdem, welches Datum früher liegt.

Die Garantiezeit wird auf der Grundlage von Kalenderjahren berechnet. Das erste Jahr der Garantielaufzeit beginnt zum Beispiel am Startdatum der Garantie bis zum 365. Tag und so weiter.

AUSNAHMEN

Die hier dargelegten eingeschränkten Garantien gelten **NICHT** für Produkte: 1) für die CSI Solar die fälligen Zahlungen des Käufers nicht ganz oder nur teilweise erhalten hat; 2) deren Kaufnachweise, Produktinformationen und andere Informationen oder Materialien nicht vorgelegt werden können, die erforderlich sind um die Gültigkeit der Reklamation nach den Voraussetzungen dieser Garantie zu belegen ; 3) die bei Transport, Handhabung, Lagerung oder Verwendung fahrlässig behandelt wurden; 4) die ohne die Genehmigung von CSI Solar repariert oder in irgendeiner Weise manipuliert worden sind; 5) die außerordentlicher Hitze-, Salz- oder Chemikalieneinwirkung ausgesetzt waren; 6) die Gegenstand einer unsachgemäßen Installation, Anwendung, Änderung oder nicht autorisierter Wartung gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften oder gemäß der CSI Solar Standard-Produktdokumentation sind oder einer unsachgemäßen Systemauslegung, die zu einer ständigen Beschattung der Produkte geführt hat; 7) die Stromausfällen oder -überspannungen, Überschwemmungen, Feuer, direkten oder indirekten Blitzeinschlägen, Vandalismus, Explosionen, Kriegshandlungen oder anderen Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von CSI Solar liegen, ausgesetzt waren ; 8) die vom ursprünglichen Erstinstallationsort entfernt wurden; 9) sofern Komponenten von Drittanbietern, die mit den Produkten oder den Komponenten der Konstruktion, auf der die Produkte montiert sind, Mängel aufweisen; oder 10) auf mobilen Einheiten installiert sind (davon sind ausgenommen photovoltaische Nachführsysteme), wie z.B. Fahrzeuge, Schiffe oder Offshore-Anlagen.

Darüber hinaus gelten die Garantiebeschränkungen nicht für etwaige nur oberflächliche Veränderungen im Erscheinungsbild der Produkte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Flecken, Rost, Verfärbungen oder Schimmelpilze) oder andere Veränderungen im Erscheinungsbild der Produkte, die auf den normalen Verschleiß der Produktmaterialien im Laufe der Zeit zurückzuführen sind. Außerdem kann ein Garantieanspruch nicht geltend gemacht werden, wenn das Produktetikett, das Typenschild oder die Seriennummer des betreffenden Produkts geändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

ABHILFEMAßNAHMEN

In Bezug auf die beschränkte Produktgarantie von zwölf (12) Jahren wird CSI Solar, wenn CSI Solar nach seinem angemessenen Urteil feststellt, dass die Produkte nicht den hierin festgelegten Bedingungen der beschränkten Produktgarantie entsprechen, nach eigenem Ermessen eine der folgenden Lösungen anbieten: 1) die Produkte zu reparieren; 2) die Produkte durch neue Produkte zu ersetzen, deren angegebene Wattleistung gleich oder höher als die garantierte Wattleistung der ersetzten Produkte ist (die garantierte Wattleistung ist als die angegebene Wattleistung der Produkte abzüglich der zulässigen akkumulierten Verschlechterung definiert); oder 3) eine Erstattung des angemessenen Marktwerts der Produkte zu geben, der auf der Grundlage der garantierten Wattleistung zum Datum der Beanstandung ermittelt wurde.

In Bezug auf die beschränkte Produktgarantie von fünfundzwanzig (25) Jahren wird CSI Solar, wenn CSI Solar nach seinem angemessenen Urteil feststellt, dass die Produkte nicht den hierin festgelegten Bedingungen der beschränkten Produktgarantie entsprechen, nach eigenem Ermessen eine der folgenden Lösungen anbieten: 1) die Produkte zu reparieren; 2) die Produkte durch neue Produkte zu ersetzen, deren angegebene Wattleistung gleich oder höher als die garantierte Wattleistung der ersetzten Produkte ist; 3) zusätzliche Produkte zu liefern, um die Leistungsdifferenz zwischen der gemessenen tatsächlichen Ausgangsleistung der Produkte und der garantierten Leistung in Watt auszugleichen; oder 4) eine Rückerstattung des angemessenen Marktwerts der Differenz zwischen der gemessenen tatsächlichen Ausgangsleistung und der garantierten Leistung in Watt gewähren.

Alle Abhilfemaßnahmen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantieerklärung werden auf der Grundlage des garantierten Leistungswertes der Produkte zum Zeitpunkt der ersten Meldung des Garantieanspruchs berechnet.

CSI Solar akzeptiert keine Rücksendung von Produkten ohne vorherige Genehmigung von CSI Solar. Mit der Annahme, übernimmt CSI Solar angemessene Transportkosten (mit Ausnahme von Versicherungen, Steuern, Zöllen, Liegegeldern oder anderen Kosten und Ausgaben im Zusammenhang mit der Zollabfertigung oder der mangelnden Kooperation des Käufers) für den Versand der Produkte im Rahmen einer Reklamation vom Käufer zurück an einen Bestimmungsort von CSI Solar und für den Versand der zusätzlichen, reparierten oder Ersatzprodukte an den ursprünglichen Installationsort. Wenn CSI Solar sich für eine Reparatur als Abhilfe entscheidet, übernimmt CSI Solar angemessene Material- und Arbeitskosten im Zusammenhang mit der Reparatur. In jedem Fall trägt der Käufer die Kosten und Ausgaben für den Ausbau, die Installation und/oder die Neuinstallation der Produkte, einschließlich Gebühren, Abgaben, Steuern oder andere finanzielle Abgaben, die in Bezug auf die geltenden Vorschriften für die Abfallentsorgung für Elektronikschrott anfallen, sofern nichts anderes mit CSI Solar schriftlich vereinbart wurde. CSI Solar übernimmt keine Kosten für Gebühren, Abgaben, Steuern oder andere finanzielle Abgaben, die Abhilfemaßnahmen von CSI Solar oder den Produkten, die solchen Abhilfemaßnahmen unterliegen, auferlegt werden, die auf regulatorische, behördliche oder gerichtliche Entscheidungen zurückzuführen sind, die zum Zeitpunkt des Kaufs der betroffenen Produkte nicht bestehen.

Eine Reparatur oder ein Austausch der betroffenen Produkte führt nicht zu einer Verlängerung der geltenden Garantiezeit. Die Garantiezeit für ausgetauschte oder reparierte Produkte entspricht der Restlaufzeit der Garantie der betroffenen Produkte. CSI Solar behält sich das Recht vor, ähnliche Produkte (mit ähnlicher Größe, Farbe, Form und/oder Leistung) als Ersatz für die betroffenen Produkte zu liefern, wenn die Produktion der betroffenen Produkte eingestellt wurde oder diese Produkte anderweitig nicht verfügbar sind. Sofern CSI Solar keine anderweitige Anweisung erteilt, ist der Käufer verpflichtet, die Produkte in Übereinstimmung mit allen lokal geltenden Vorschriften für die Behandlung und Entsorgung von Elektronikschrott auf eigene Kosten zu entsorgen. Ersetzte Produkte dürfen nicht verkauft, überarbeitet oder in irgendeiner Weise wiederverwendet werden, es sei denn, CSI Solar hat dies ausdrücklich genehmigt.

SOFERN NICHT ANDERWEITIG DURCH ANWENDBARES RECHT GEREGLT, STELLEN DIE VORSTEHENDEN ABHILFEMAßNAHMEN DIE EINZIGE UND AUSSCHLIEßLICHE VERPFLICHTUNG VON CSI SOLAR UND DAS EINZIGE UND AUSSCHLIEßLICHE RECHTSMITTEL DES KÄUFERS BEI VERLETZUNG DER VORSTEHENDEN BESCHRÄNKTEN GARANTIEEN DAR.

REKLAMATIONSPROZESS

Wenn der Käufer der Meinung ist, dass er einen berechtigten Anspruch hat, der durch die oben genannten beschränkten Garantien abgedeckt ist, muss er diesen Anspruch unverzüglich schriftlich unter Beifügung von unterstützenden Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die beanspruchte Menge, Seriennummern, Kaufrechnungen und Nachweise, innerhalb des oben angegebenen Garantiezeitraums bei CSI Solar an die folgende Adresse oder an eine zukünftige Adresse, die CSI Solar von Zeit zu Zeit angeben kann, einreichen:

Asiatisch-pazifischer Raum

CSI Solar Co., Ltd.
Customer Service Department
199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu
Chine, 215129
Tel : +86 512 66908088
E-mail : service.cn@csisolar.com

Europa, Mittlerer Osten und Afrika

Canadian Solar EMEA GmbH
Customer Service Department
Radlkofersstraße 2, 81373 Munich, Allemagne
Tel : +49 89 5199689 0
E-mail : service.emea@csisolar.com

Nord-Amerika

Canadian Solar (USA) Inc.
Customer Service Department
1350 Treat Blvd. Suite 500, Walnut Creek, CA 94598
Tel: +1 855 315 8915
E-mail: service.ca@csisolar.com

Südkorea

Canadian Solar Korea Ltd.
#906 Dongwoo Building, 328 Teheran ro, Gangnam-gu
Seoul, Korea
Tel: +82 2 539 7541
E-mail: service.kr@csisolar.com

Lateinamerika

Canadian Solar Brazil
Customer Service Department
999 Roque Petroni Junior Avenue, 4ème étage, Vila
Gertrudes, São Paulo 04707-910
Tel: +55 11 4637-2276 or 0800 878 3587
E-mail: service.latam@csisolar.com

Nach Erhalt einer solchen schriftlichen Reklamation kann CSI Solar einen weiteren Nachweis, bezüglich der Nichterfüllung der vorgenannten eingeschränkten Garantiebedingungen, vom Käufer verlangen. Wenn es erforderlich ist, die Produkte zur Überprüfung an ein externes Prüfinstitut zu senden, muss das Prüfinstitut nach ISO/IEC 17025:2017 akkreditiert sein und im Voraus einvernehmlich vereinbart werden.

GARANTIEÜBERTRAGUNG

Diese Garantiebeschränkung ist auf eine andere Partei übertragbar, die Eigentum an den Produkten erwirbt, vorausgesetzt, das Produkt verbleibt am ursprünglichen Installationsort.

STREITBEILEGUNG

Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Garantieansprüchen wird diese Streitigkeit gemäß den Klauseln zum anwendbaren Recht und Streitbelegungsverfahren, die im Kaufvertrag zwischen dem Käufer und dem jeweils verkaufenden Unternehmen der CSI Solar Gruppe, der die betreffenden Produkte betrifft, vorgesehen sind, verwiesen und endgültig beigelegt.

HÖHERE GEWALT

Höhere Gewalt bezieht sich auf unvorhersehbare, unvermeidbare und unüberwindbare objektive Bedingungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Aufruhr, Streik, Epidemien, Quarantäne, Verkehrskontrollen und andere gesellschaftliche Ereignisse; Naturkatastrophen wie Erdbeben, Feuer, Überschwemmung, Schneesturm, Orkan, Blitz und Donner, Naturkatastrophen usw.; Mangel an geeigneten oder ausreichenden Arbeitskräften, Mangel an Rohstoffen oder Unvermögen in Bezug auf Produktionskapazität, -technologie oder -leistung; Verzögerungen durch nationale Gesetze, Verordnungen, Verwaltungsvorschriften oder Anordnungen sowie sonstige unvorhergesehener Ereignisse die außerhalb der Kontrolle von CSI Solar liegen.

Aufgrund des Auftretens oder Fortbestehens höherer Gewalt kann CSI Solar möglicherweise die Verpflichtungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantieerklärung nicht oder nur verzögert erfüllen. In diesem Fall wird CSI Solar von den Verpflichtungen, gemäß den geltenden Gesetzen oder Verträgen mit dem Käufer, insoweit und für diesen Zeitraum von der Erfüllung ganz oder teilweise entbunden. CSI Solar wird den Käufer jedoch rechtzeitig über das Auftreten von höherer Gewalt informieren und mit dem Käufer verhandeln, welche notwendigen Maßnahmen zu ergreifen sind, um die Auswirkungen der höheren Gewalt zu minimieren.

KEINE SELBSTSTÄNDIGEN GARANTIEN

Der Käufer hat das Recht, Ansprüche aus jeder der vorstehenden beschränkten Garantien geltend zu machen; sollten

sich aus einem einzigen Mangel Ansprüche aus mehreren beschränkten Garantien ableiten lassen und CSI Solar wie vorstehend vorgesehen Abhilfe schaffen, so gelten alle sich aus diesem Ereignis ergebenden Garantieansprüche als von CSI Solar erfüllt.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

DIE HIER DARGELEGTEN BESCHRÄNKTEN GARANTIEBEDINGUNGEN ERSETZEN UND SCHLIESSEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AUS; EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER EINE BESTIMMTEN ANWENDUNG, UND ALLE ANDEREN PFLICHTEN SEITENS CSI SOLAR, ES SEI DENN, CSI SOLAR HAT ANDEREN GARANTIEN UND PFLICHTEN SCHRIFTLICH ZUGESTIMMT. EINIGE RECHTSORDNUNGEN BEGRENZEN ODER LASSEN KEINE GARANTIEAUSSCHLÜSSE ZU; SO DASS DIESE BESTIMMUNG FÜR DEN KÄUFER MÖGLICHERWEISE NICHT IN DIESEN RECHTSORDNUNGEN GILT.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT NACH ZWINGEND ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, SCHLIESST CSI SOLAR HIERMIT JEDLICHE VERANTWORTUNG UND HAFTUNG JEDLICHER ART FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN ODER SONSTIGE SCHÄDEN UND VERLUSTE GLEICH AUS WELCHEM GRUNDE AUS, DIE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT EINEM SEINER PRODUKTE ODER SEINER VERWENDUNG ENTSTEHEN. SOWEIT NACH ZWINGEND ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, HAFTET CSI SOLAR UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DEM KÄUFER ODER EINEM DRITTEN GEGENÜBER, DER ÜBER DEN KÄUFER ANSPRÜCHE GELTEND MACHT, FÜR ENTGANGENEN GEWINN, NUTZUNGSAusFALL ODER GERÄTEAusFALLZEITEN, FÜR ZUFÄLLIGE FOLGE- ODER BEGLEITSCHÄDEN ODER SONSTIGE SCHÄDEN JEDLICHER ART, GLEICH AUS WELCHEM GRUND, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DEN PRODUKTEN STEHEN. DIESER AUSSCHLUSS GILT SELBST DANN, WENN CSI SOLAR AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

SOWEIT NACH ZWINGEND ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, IST IN EINEM GARANTIEFALL DIE GESAMTHAFTUNG VON CSI SOLAR FÜR SCHADENSERSATZ ODER SONSTIGE ANSPRÜCHE, FALLS ÜBERHAUPT GEGEBEN, AUF DEN KAUFPREIS BESCHRÄNKT, DEN DER KÄUFER FÜR DAS PRODUKT AN CSI SOLAR BEZAHLT HAT.

DER KÄUFER ERKENNT AN, DASS DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN EIN WESENTLICHER BESTANDTEIL DER ZWISCHEN DEN PARTEIEN GESCHLOSSENEN VERTRAGES SIND UND DASS DER KAUFPREIS DER PRODUKTE OHNE DIESE BESCHRÄNKUNGEN WESENTLICH ABWEICHEN WÜRD. IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN SIND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE NUR BESCHRÄNKT MÖGLICH ODER NICHT ZULÄSSIG, DAHER FINDET DIESE BESTIMMUNG MÖGLICHERWEISE AUF DEN KÄUFER KEINE ANWENDUNG. IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN IST DIE BEGRENZUNG VON SCHADENSERSATZANSPRÜCHEN NICHT ZULÄSSIG, DAHER FINDET DIESE BESTIMMUNG MÖGLICHERWEISE AUF DEN KÄUFER KEINE ANWENDUNG.

MÖGLICHERWEISE HABEN SIE NEBEN DIESER GARANTIE NOCH SPEZIELLE RECHTSANSPRÜCHE ODER SONSTIGE RECHTE, DIE JE NACH STAAT ODER LAND VARIIEREN KÖNNEN. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE HAT KEINEN EINFLUSS AUF ETWAIGE ZUSÄTZLICHE RECHTE, DIE IHNEN NACH DEN VORSCHRIFTEN ÜBER DEN VERKAUF VON VERBRAUCHSGÜTERN GEMÄß IHRER RECHTSORDNUNG ZUSTEHEN. IN EINIGEN STAATEN ODER LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, WESHALB DIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG ENTHALTENEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE DORT MÖGLICHERWEISE KEINE ANWENDUNG FINDEN.

HINWEIS

Sollten zwischen verschiedenen Sprachversionen dieser Garantieerklärung Widersprüche bestehen, gilt die englische Fassung vorrangig.

Die Installation und Bedienung von PV-Produkten erfordert Fachkenntnisse und sollte nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. Bitte lesen Sie die Sicherheits- und Installationshinweise, bevor Sie die Produkte verwenden.